



Območno združenje

Ljubljana

HUMANITARNA POMOČ IN PODPORA LJUDEM v času EPIDEMIJE

Spoštovani!

Na Rdečem križu Slovenije – Območno združenje Ljubljana smo v dogovoru z občino postavili sistem nudenja humanitarne pomoči in podpore ljudem v času epidemije. Za vašo informiranost in z namenom, da dosežemo tiste, ki našo pomoč in podporo potrebujemo, vam pošiljamo dodatne informacije o naših aktivnostih.

NUJNA - HUMANITARNA OSKRBA PREBIVALSTVA

Gre za **nujno oskrbo**, ki je namenjena še posebej ranljivim skupinam (starejši, gibalno ovirani) in tistim občankam in občanom, ki ne morejo ali ne smejo zapustiti stanovanja ter si preko pomoči sorodnikov, prijateljev, znancev ali dostave podjetji na dom ne morejo zagotoviti izdelkov in storitev, ki so nujno potrebne za življenje.

Oblike pomoči, ki jih omogočamo ranljivim:

- **Dostava prehranskega in/ali higienskega paketa na dom**
- **Dostava nujnih zdravil na dom**
- **Dostava brezplačnih toplih obrokov** (storitev omogoča in izvaja MOL, pri nas sprejemamo potrebe ljudi)
- **Nujni prevozi** (storitev omogoča in izvaja MOL oz. LPP, pri nas sprejemamo potrebe ljudi)
- **Dostava rednih prehranskih paketov** že obstoječim prejemnikom humanitarne pomoči RK na dom (le v primeru ranljivih skupin ali ljudi brez možnosti prevoza)
- **Podpora in informiranje** klicateljev o različnih drugih oblikah pomoči ali storitvah ali posredovanje kontaktov (v primeru, da gre za osebe, ki nimajo dostopa do spleta ali teh podatkov sami ne najdejo)

Kontakt

Na posebni telefonski številki **040 788 698** smo za informacije o nujni humanitarni oskrbi prebivalstva dosegljivi **vsak dan od 8.00 do 16.00 ure** (vključno sobote in nedelje).

Izvajalci pomoči

Oskrba poteka s pomočjo mreže prostovoljk in prostovoljcev, ki so primerno označeni (telovnik Rdečega križa) in pridejo na dom po predhodnem telefonskem dogovoru. Dostava poteka brezkontaktno, na dom uporabnikov.

PSIHOSOCIALNA PODPORA

Rdeči križ Slovenije – Območno združenje Ljubljana je v sodelovanju s Slovensko krovno zvezo za psihoterapijo (SKZP) odprl posebno linijo za strokovno psihosocialno podporo vsem, ki v teh dneh občutijo stisko zaradi nastale situacije.

Na številki **01 600 93 26** so prostovoljke in prostovoljci – terapevti (SKZP) za pogovor dosegljivi **vsak dan od 16. do 20. ure** (vključno sobote in nedelje). Z istim prostovoljcem ali prostovoljko se je možno dogovoriti za ponovni klic.

DELITEV POMOČI V HUMANITARNEM CENTRU (Tržaška c. 132, Ljubljana)

Delitev pomoči za obstoječe prejemnike pomoči v Humanitarnem centru poteka redno, **ob ponedeljkih, torkih in sredah od 9. do 15. ure.**

Zaradi zmanjšanja dohodkov ali izgube zaposlitve, sprejemamo tudi nove uporabnike, ki prejmejo humanitarno pomoč v obliki prehranskega paketa.

Kot do sedaj je potrebno seboj prinesiti dokazila:

osebni dokument,

dokazila o dohodkih (npr. odločba o denarni socialni pomoči, zadnje 3 bančne izpiske / plačilne liste) ter

dokazila statusu družinskih članov (npr. odločba o otroških dodatkih, potrdilo o brezposelnosti).

V kolikor posameznik dokazil ne more pridobiti, po predhodnem pogovoru izdamo izredno humanitarno pomoč. Priporočamo, da posameznik predhodno pokliče na telefonsko številko 040 788 698.

POMOČ BREZDOMNIM OSEBAM

Oskrba brezdomnih oseb poteka **vsak petek med 10. in 12. uro** v obliki toplih kosil (ponovno od 10.4. dalje, v vmesnem času so bili le hladni »lunch« paketi).

OBMOČJE DELOVANJA

Rdeči križ Slovenije – Območno združenje Ljubljana deluje na območju Mestne občine Ljubljana ter občin Škofljica, Dobrova-Polhov Gradec, Vodice, Dol pri Ljubljani, Horjul, Ig, Medvode, Brezovica in Velike Lašče.